

## **Términos y Condiciones de la Escuela Internacional de Formación**

### **1. Cancelación de Pedidos**

#### **1.1 Derecho de Cancelación**

En la Escuela Internacional de Formación, los usuarios tienen derecho a cancelar su inscripción en cualquier curso **antes** de su inicio. Este derecho se podrá ejercer dentro de un plazo de 14 días naturales desde la fecha de compra del curso.

#### **1.2 Procedimiento para la Cancelación**

Para cancelar un pedido, el usuario deberá enviar una solicitud de cancelación a través del correo electrónico de atención al cliente [info@escuelaformativa.com](mailto:info@escuelaformativa.com) o mediante el formulario de contacto disponible en la plataforma. El usuario deberá proporcionar la información del pedido y el motivo de la cancelación.

#### **1.3 Excepciones al Derecho de Cancelación**

El derecho de cancelación no será aplicable en los siguientes casos:

- Si el curso es un contenido digital que el usuario ha comenzado a consumir, previa aceptación de la pérdida del derecho de desistimiento al iniciar el curso.
- En aquellos cursos que se hayan adquirido con un descuento especial no reembolsable, indicado claramente en la oferta.

### **2. Devolución y Reembolso**

#### **2.1 Política de Devolución**

La Escuela Internacional de Formación garantiza la devolución del importe pagado en los siguientes casos:

- Fallos técnicos persistentes que impidan el acceso al curso y que no hayan podido ser solucionados por nuestro equipo técnico.
- Contenido del curso significativamente diferente al descrito en la oferta, siempre que la reclamación se realice dentro de los primeros 14 días desde el inicio del curso.

#### **2.2 Plazo para la Realización del Reembolso**

Una vez aceptada la solicitud de reembolso, la Escuela Internacional de Formación procesará el reembolso dentro de un plazo de 14 días hábiles. El reembolso se efectuará mediante el mismo método de pago utilizado por el usuario en el momento de la compra, a menos que se acuerde un método diferente.

### **3. Privacidad y Protección de Datos**

#### **3.1 Recogida de Datos**

La Escuela Internacional de Formación recoge y trata datos personales de los usuarios con el único fin de gestionar su inscripción, proporcionar acceso a los cursos, y mejorar la experiencia educativa. Los datos personales que se recogen incluyen nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y cualquier otro dato necesario para la prestación del servicio.

#### **3.2 Finalidad del Tratamiento de Datos**

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestionar la inscripción y acceso a los cursos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el curso, incluyendo notificaciones, recordatorios y actualizaciones.
- Realizar encuestas de satisfacción y análisis estadísticos para mejorar nuestros servicios.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

#### **3.3 Consentimiento**

El usuario acepta que, al proporcionar sus datos personales a la Escuela Internacional de Formación, está otorgando su consentimiento explícito para que estos datos sean tratados conforme a los términos establecidos en esta política. El consentimiento se puede retirar en cualquier momento, aunque esto puede afectar la capacidad de la Escuela Internacional de Formación para proporcionar algunos de los servicios.

#### **3.4 Derechos del Usuario**

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y solicitar una copia.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- Oponerse al tratamiento de sus datos personales o solicitar la limitación del tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales a otro proveedor de servicios.

Las solicitudes para ejercer estos derechos deben enviarse a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) al correo electrónico [info@escuelaformativa.com](mailto:info@escuelaformativa.com). La Escuela Internacional de Formación responderá a estas solicitudes en un plazo máximo de 30 días.

### **3.5 Seguridad de los Datos**

La Escuela Internacional de Formación implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales de los usuarios contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Entre estas medidas se incluyen la encriptación de datos, controles de acceso estrictos y auditorías periódicas.

### **3.6 Transferencias Internacionales**

En caso de que los datos personales sean transferidos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), la Escuela Internacional de Formación garantiza que dichas transferencias cumplen con las normativas de protección de datos, mediante el uso de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea u otros mecanismos de transferencia válidos.

### **3.7 Cookies y Tecnologías Similares**

La Escuela Internacional de Formación utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestra plataforma. El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies en cualquier momento a través de la configuración del navegador o utilizando las herramientas de gestión de cookies en nuestro sitio web