

Política de Reembolso y Protección de Datos

1. Cancelación de Pedidos

En la Escuela Internacional de Formación, los usuarios tienen derecho a cancelar su inscripción en cualquier curso antes de su inicio. Este derecho se podrá ejercer dentro de un plazo de 14 días naturales desde la fecha de compra del curso.

Para cancelar un pedido, el usuario deberá enviar una solicitud de cancelación a través del correo electrónico de atención al cliente info@escuelaformativa.com

o mediante el formulario de contacto disponible en la plataforma. El usuario deberá proporcionar la información del pedido y el motivo de la cancelación.

El derecho de cancelación no será aplicable en los siguientes casos:

- Si el curso es un contenido digital que el usuario ha comenzado a consumir. En este caso, conforme al artículo 103.m del Real Decreto Legislativo 1/2007, el acceso al contenido supone el inicio de su ejecución, y no procederá derecho a desistimiento ni a reembolso.
- En aquellos cursos adquiridos con una promoción especial no reembolsable, indicado claramente en la oferta.

2. Devolución y Reembolso

La Escuela Internacional de Formación garantiza la devolución del importe pagado en los siguientes casos:

- Fallos técnicos persistentes que impidan el acceso al curso y que no hayan podido ser solucionados por nuestro equipo técnico.
- Error en la elección del curso por parte del alumno, siempre que se comunique de forma inmediata y no se haya accedido al contenido formativo. En estos casos, podrá solicitar el cambio por el curso deseado o, en su defecto, el reembolso del importe abonado.

Una vez aceptada la solicitud de reembolso, la Escuela Internacional de Formación procesará el reembolso dentro de un plazo de 14 días hábiles. El reembolso se efectuará mediante el mismo método de pago utilizado por el usuario en el momento de la compra, salvo acuerdo en contrario.

3. Privacidad y Protección de Datos

La Escuela Internacional de Formación recoge y trata datos personales de los usuarios con el único fin de gestionar su inscripción, proporcionar acceso a los cursos y mejorar la experiencia educativa.

Los datos personales que se recogen incluyen nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y cualquier otro dato necesario para la prestación del servicio.

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestionar la inscripción y acceso a los cursos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el curso.
- Realizar encuestas de satisfacción y análisis estadísticos.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias.

El usuario acepta que, al proporcionar sus datos personales, otorga su consentimiento explícito para que estos datos sean tratados conforme a los términos establecidos. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento.

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de los datos cuando ya no sean necesarios.
- Oponerse al tratamiento o solicitar su limitación.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Las solicitudes deben dirigirse al correo electrónico info@escuelaformativa.com

La Escuela Internacional de Formación responderá en un plazo máximo de 30 días.

La Escuela Internacional de Formación implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

En caso de que los datos personales sean transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), se utilizarán cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos legales aprobados.

La Escuela Internacional de Formación utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario en nuestra plataforma. El usuario puede gestionar

sus preferencias a través de la configuración del navegador o mediante las herramientas disponibles en el sitio web.